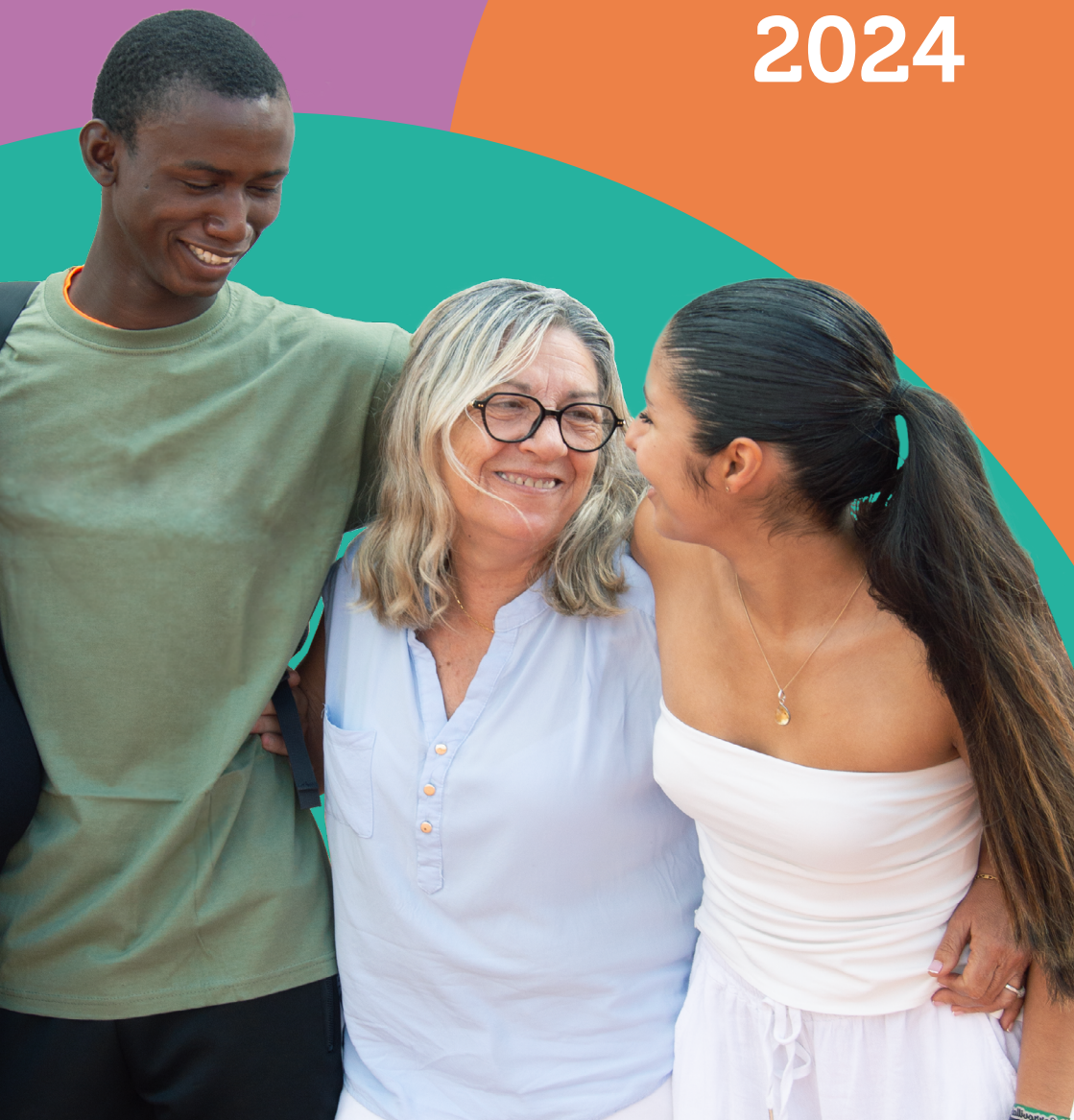




CPS
Francesc
Palau

Memòria 2024



Índex

Carta de la presidenta	3
Comunitats que conviuen i aprenen	4
Dades generals	5
Acollida	6
Cursos i tallers	7
Punt Òmnia (TIC's)	10
Suport en la tramitació digital	10
Inserció sociolaboral	12
Servei de cures	15
Projecte dfènix (economia circular)	18
Acció comunitària	20
Balanç econòmic	22
Participem	23

Junta Directiva

Presidenta Carmen Ibáñez Porcel
Secretària Isabel Belén Martínez Lozano
Tresorer Frutos Santos García Cordero
Vocals Ana María Santos Díaz, Rodolf Casas Parés i Josep Torrente Bruna

Carta de la presidenta

És bonic i estimulant poder compartir l'experiència del que ha estat el nostre dia a dia durant aquest any 2024, emmarcant-la en l'expressió: **“Comunitats que conviuen i aprenen”**.

Comunitats: detectem massa aïllament, individualisme, soledat...
El repte: oferir COMUNITAT.

Que Conviuen: en interrelació, acollint i aportant...
El repte: oferir espais de CONVIVÈNCIA EN LA DIVERSITAT.

I Aprenen: en intercanvi de coneixements, destreses, cultures...
El repte: CONNECTAR OPORTUNITATS I MULTIPLICAR POSSIBILITATS.

L'actualització del nostre Pla Estratègic ens ha portat a un procés de **reflexió - discerniment i presa de decisions** que reforcen l'estil Francesc Palau i obren nous reptes de coherència i opcions, en el moment social-cultural-laboral actual.

És evident el canvi del perfil social a què estem abocats i que genera noves situacions de vulnerabilitat en aspectes vitals per a les persones, com són el Treball, l'Habitatge i la Formació.

Tot això ens esperona a l'equip directiu, treballadores, voluntariat i alumnes, juntament amb les Administracions Públiques, entitats privades, sector empresarial i persones afins al nostre Projecte, a fer camí creatiu i agosarat, perquè la nostra convicció social i la nostra identitat cristiana siguin inspiració i força per evidenciar al territori que és possible potenciar les **“Comunitats que conviuen i aprenen”**.



Comunitats que conviuen i aprenen

Som una entitat social sense ànim de lucre, declarada d'utilitat pública, que des de 1985 dona suport a les comunitats que conviuen al Prat de Llobregat.

Des de 1985 vetllem per l'equitat, la cohesió social i la sostenibilitat.

Des de llavors, hem acompanyat milers de persones, adaptant-nos a les necessitats canviants i oferint respostes innovadores per a cada realitat.

Un dels nostres orgulls és ser d'origen popular i cristià. No tenim cap dubte que la comunitat cuida de la comunitat i per això, el voluntariat és un eix central de la nostra activitat.

Propòsit

Treballem per a la transformació social i l'empoderament de les persones, a través de l'acollida, l'acompanyament i la capacició.

Visió

Volem ser una entitat social de referència al Prat en l'atenció personalitzada, holística i propera a les persones més vulnerables.

Valors

Vivim i promovem, des de la nostra identitat cristiana, el compromís, l'acollida, la justícia social i la sostenibilitat com els valors fonamentals de l'acció social.

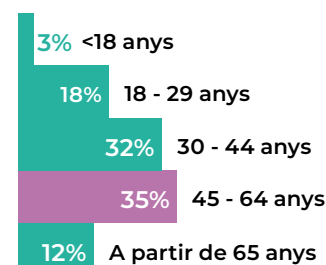
Dades generals

Persones ateses

1169

71% dones 29% homes

Edat



País de procedència



Equip humà

Contractat

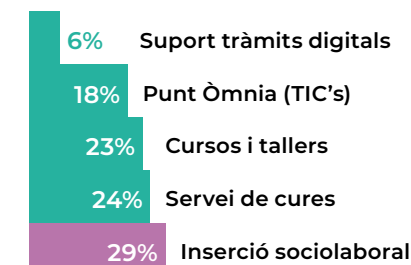
20

90% dones 10% homes

Inscripcions

2303

Projecte



Situació administrativa persones nouvingudes



Voluntariat

48

81% dones 19% homes

Acollida

En els últims anys, hem detectat experiències de vida cada cop més complexes, que posen de manifest desigualtats estructurals i limitacions per accedir a les mateixes oportunitats que la resta de la població.

Hem observat un major nombre de persones que viuen situacions de solitud, infrahabitatge o sensellarisme, fragilitat mental i emocional, que afecten majoritàriament dones, persones migrades, i especialment aquelles en situació administrativa irregular. La bretxa digital i el desconeixement dels tràmits administratius agreugen aquesta situació.

Davant d'aquestes dificultats, l'acollida esdevé clau per crear un entorn segur de diàleg, trobada i acompanyament, on cada persona pugui expressar les seves necessitats i saber-se escoltada, valorada i dignificada. És el primer pas per generar oportunitats d'aprenentatge, superació, apoderament i esperança.



Cursos i tallers

L'aprenentatge és clau per a l'empoderament i la participació ciutadana. Oferim un gran ventall de cursos, tallers i activitats que afavoreixen el coneixement i la socialització.

Tot i que la diversitat de persones als cursos és gran, podem destacar tres perfils importants:

- Dones grans que gaudeixen d'espais de convivència, reforcen l'activitat cognitiva i aprenen en els tallers de costura, expressió artística i salut i benestar.
- Infants i adolescents que reben un acompanyament personalitzat en els estudis.
- Persones migrades que aprenen la llengua i comparteixen espais de convivència en la diversitat.

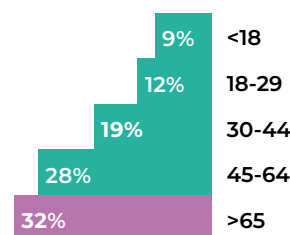
L'elevada demanda per aprendre català, fa visible la necessitat urgent de més oportunitats d'aprenentatge de la llengua a la ciutat.

Persones ateses

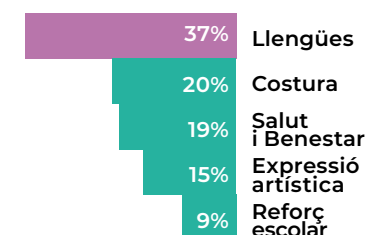
480

77% dones **23%** homes

Edat



Cursos



Llengües

Aprendre les llengües vehiculars reforça la comunicació escrita i oral i afavoreix la inclusió social i la participació activa en la comunitat.

Iniciació al Català, Lectura i conversa en Català, Castellà i Club de Lectura en Castellà.

Salut i benestar

Són activitats pensades per potenciar el benestar físic i emocional. Prevenen el deteriorament físic i cognitiu, enforteixen l'autoconeixement i l'autoestima, i fomenten la capacitat de resiliència per afrontar els reptes quotidians amb més confiança.

Racó de Pau, Reflexologia podal, Activa la ment i Cuina casolana.

Costura

La costura pot ser una eina per expressar la pròpia creativitat, gaudir d'un espai de convivència i oci, estalviar elaborant la pròpia roba i, fins i tot, ampliar les opcions laborals.

El Cosidor, Costura, Arranjaments i adaptació de roba, Patrons i costura.

Expressió artística

Aprendre les tècniques de cada taller i, alhora, fomentar un espai de socialització, relació positiva i intercanvi d'experiències és una oportunitat perquè les persones es mantinguin actives mitjançant la participació i la creació de comunitat.

Dibuix i pintura, De museu en museu, Manualitats, Patchwork i Teatre.

Reforç educatiu

Acompanyem els infants en les tasques escolars reforçant aquells aspectes i matèries on tenen més dificultats.



«M'han ofert molts cursos que m'han ajudat a aprendre i a socialitzar»

Jebriil, 31 anys

Coneix la comunitat



Vull saber més ➔

Llengua

L'aprenentatge del català és una eina clau per a la integració social i per a la inserció laboral. Oferim cursos homologats pel **Consorci per a la Normalització Lingüística**, els quals permeten tramitar l'arrelament.

Teatre

Ens va emocionar veure com el nostre grup de teatre **Palate-atreras** van actuar per primera vegada davant del públic. La nostra enhorabona pel treball, i sobretot, pel creixement personal que heu assolit durant aquest temps.



Cuina casolana

Cada mes, les nostres tres cuineres ens sorprenen amb noves receptes i ens ensenyen com preparar-les pas a pas. Així, tothom pot aprendre a cuinar de forma senzilla i saludable, amb ingredients a l'abast de tothom.



Punt Òmnia

Formem part de la Xarxa Òmnia. Per això, oferim un espai públic d'accés a les TIC, amb serveis d'assessorament i formació en competències digitals, i suport en tràmits en línia. També és un espai de socialització i participació comunitària.

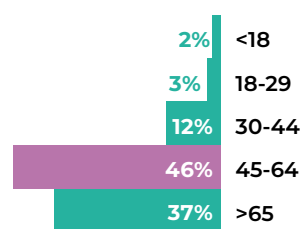
Aquest any hem impulsat un nou curs, dedicat especialment a dones cuidadores de persones dependents, amb l'objectiu de fomentar les habilitats digitals per a les gestions quotidianes, tant personals com professionals.

Creiem que és fonamental oferir espais on familiaritzar-se amb les eines digitals i, al mateix temps, establir vincles amb altres persones en situacions similars.

Persones ateses

374
74% dones 26% homes

Edat



Suport en la tramitació digital

Oferim un servei per a persones que troben dificultats, ja sigui per desconeixement de les TIC o de la llengua, per a realitzar tràmits digitals de forma autònoma.

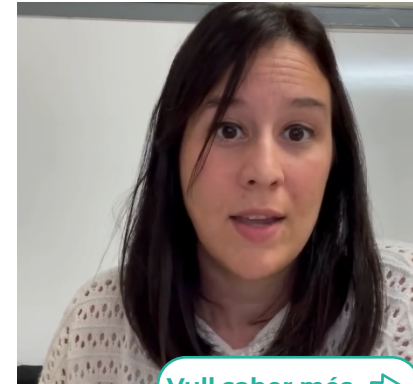
La majoria són persones entre 45 i 64 anys. El 50% de l'assessorament sol·licitat correspon a la tramitació de l'**Ingrés Mínim Vital (IMV)**, seguit de la concertació de cites prèvies a diferents serveis i ajudes del territori, d'orientació sobre la Renda Garantida de Ciutadania i de la renovació de l'autorització de residència i treball, entre d'altres.

Persones ateses

95

66% dones 34% homes

Coneix la comunitat



Vull saber més ➔

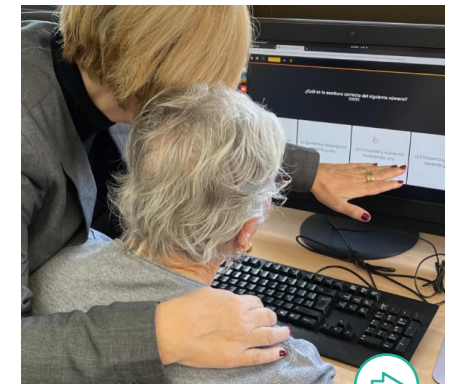
Activa la Ment

Les persones grans que participen als cursos d'**Activa la Ment** van poder gaudir de diverses sessions al Punt Òmnia, descobrint i aprofitant els recursos que ens ofereixen les TIC per millorar la memòria i fomentar l'autonomia.

25 anys d'Òmnia

El 24 d'octubre de 2024 vam celebrar el **25è aniversari** de la **Xarxa Òmnia**, de la qual formem part des de l'inici.

Per a la Cristina, la nostra dinamitzadora, el «Punt Òmnia és un espai on es creen vincles, relacions i petites famílies».



Riscos en línia

Amb motiu del Dia de la Internet segura, els **Mossos d'Esquadra** del Prat van oferir una xerrada sobre com evitar estafes, destacant la importància de protegir la informació personal i financera.



Inserció sociolaboral

La feina és un pilar bàsic per a la subsistència. Connectem persones en situació de vulnerabilitat que cerquen feina i empreses amb sensibilitat social, vetllant per la formació i l'acompanyament en processos d'inserció personalitzats.

Moltes de les persones que s'acosten a la nostra entitat ho fan amb un **sentiment d'exclusió i desmotivació** envers el món laboral, sovint condicionades per múltiples factors.

La gran majoria són persones migrades que desconeixen les característiques i funcionament del món laboral a Espanya. Per aquest motiu, organitzem unes sessions prèvies a l'establiment dels itineraris personalitzats, on es dona informació i orientació sobre recursos laborals i aspectes legals.

Orientació sociolaboral

Promovem un acompanyament integral centrat en les persones, en les seves competències, actituds i aptituds, en les seves necessitats i en les del mercat laboral, per millorar la seva ocupabilitat.

Aquest any hem gestionat 104 ofertes laborals, gràcies a les quals **s'han inserit 91 persones** al mercat de treball.

Formacions laborals

Al llarg del 2024, 177 persones s'han format amb nosaltres en una professió, la majoria de les quals són **dones en situació administrativa irregular**, fet que els impedeix accedir al mercat laboral ordinari.

A més, han d'assumir càrregues familiars, ja sigui aquí o als seus països d'origen, i moltes formen part de famílies monoparentals.

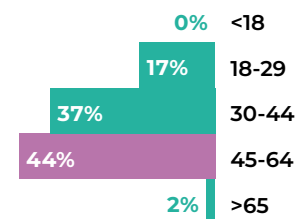
Per això, treballem amb una perspectiva interseccional de gènere, tenint en compte les múltiples realitats que travessen les participants en les formacions.

Persones ateses

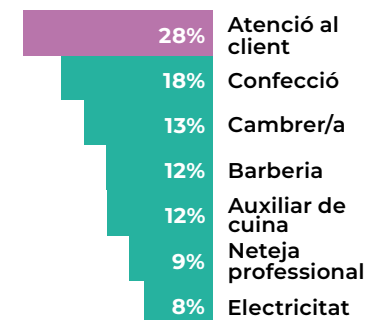
599

70% dones
30% homes

Edat



Formació



Procedència



Situació administrativa persones nouvingudes



Coneix la comunitat



Formació en Neteja domèstica i industrial

Arran de la demanda al servei de cures de suport a la neteja a la llar, hem ampliat les formacions amb un **curs de neteja domèstica i industrial** per obrir noves vies d'inserció laboral.

Vull saber més ➔

Informe sobre immigració a Catalunya

Per poder donar respostes actualitzades a les persones migrades que atenem, vam assistir a la presentació de l'informe sobre immigració a Catalunya el 2023 de la Fundació ACSAR.



L'Espai laboral

A l'Espai laboral es treballa la motivació, les habilitats personals i socials, les competències transversals i l'empoderament personal per millorar l'ocupabilitat. És d'accés lliure i està adreçat a persones en recerca activa de feina.



Servei de cures

Les cures són essencials per al desenvolupament de la vida. Per això, treballem perquè siguin de qualitat, arribin a tothom qui les necessita i ocupin un lloc visible a la societat.

Ens esforcem per transformar un sector sovint invisibilitzat, promovent condicions laborals justes que permetin oferir unes cures dignes, humanes i centrades en les necessitats de cada persona.

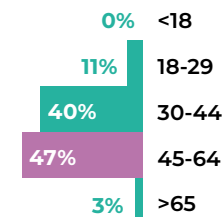
Formacions a professionals de les cures

Capacitem laboralment per fomentar la dignificació del sector de les cures a persones dependents. La majoria de les persones que participen en les formacions són **dones migrades**, un col·lectiu que sovint es troba en condicions laborals precàries i socialment invisibilitzat. Per això, aquest any hem incorporat, al curs bàsic de cures de persones dependents, una **sessió especialitzada en drets laborals**.

Professionals de les cures

233
82% dones 18% homes

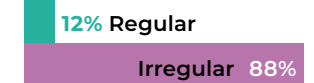
Edat



Procedència



Situació administrativa



Famílies cuidadores

252

Participants al curs per a famílies cuidadores

25

Famílies cuidadores

Les cures poden ser complexes i plenes de reptes. Per això, oferim un **espai de formació i acompanyament a les famílies cuidadores** on es tracten temes com el deteriorament cognitiu, la mobilització i la transferència de persones dependents, la importància de l'autocura, entre d'altres.

Servei d'orientació en cures per a famílies

El 2024 hem atès **252 unitats familiars** amb persones en situació de dependència a la llar. Considerem les necessitats familiars per analitzar i planificar conjuntament l'adaptació de l'entorn i les cures a domicili perquè les persones dependents puguin continuar vivint al seu entorn habitual amb benestar i qualitat de vida.

Servei d'intermediació

Gestionem una borsa de contactes laborals per a l'atenció domiciliària de persones amb dependència, des de la qual hem gestionat un total de **202 ofertes i hem facilitat 145 insercions laborals**.

El servei d'intermediació és gratuït i actua com a pont entre professionals especialitzats en l'àmbit de l'atenció domèstica i/o la cura, i famílies amb persones dependents al domicili. Juntes busquem les solucions més adequades a cada situació, sempre garantint condicions laborals justes per a la dignificació del sector.

«El que més valoro és la qualitat humana i l'interès que mostren les professionals per trobar solució a les inquietuds que anem tenint, i la forma en què ens acompanyen.»

Liz Johanna, 39 anys



Coneix la comunitat



Vull saber més ➔

La desinstitucionalització dels serveis de cura

En el **Dia Internacional de les Cures i Suports**, destaquem la línia de treball que està adoptant el sector cap a la desinstitucionalització i una vida comunitària.



Formació famílies cuidadores

S'han fet dos formacions per a famílies cuidadores en les quals, durant 6 sessions, han compartit experiències i coneixements que les han ajudat en la gestió i el disseny de les cures domiciliàries des d'una perspectiva interdisciplinària.



Dia Internacional de les persones dependents

La dignificació del sector de les cures és essencial per garantir tant els drets laborals de les professionals com la qualitat de vida de les persones que reben l'atenció.



Aquest projecte d'economia social i circular apostem per les se-
gones oportunitats, revalorant els residus, transformant-los en
productes amb un impacte social i mediambiental positiu i con-
vertint les capacitats de les persones en noves vies laborals.

Aquest 2024 hem augmentat les sinergies amb altres entitats per
a les tasques de producció, la neteja de les banderoles i el trans-
port de materials sumant-nos a la utilització de vehicles elèctrics.

La secció de marxandatge ha continuat creixent, consolidant col-
laboracions amb clients que han tornat a confiar en nosaltres i su-
mant-ne de nous com **Fundació Claror**, **Viajes Pacífico S.A**, **UGT**,
Fundació La Caixa, **Concertar Studio**.

Hem continuat creixent a la nostra tasca per promoure l'economia
circular i social oferint **tallers i activitats dirigides a joves**.

A més, hem impulsat la producció de petits projectes d'emprene-
doria vinculats al sector tèxtil, reforçant el nostre compromís amb
l'economia social i el talent local.



Han confiat en nosaltres

Transformació
i comunicació

Fundació "la Caixa"

BANC DE SANG
I TEIXITS

La Fundació Rubricatus

vector
5ESCOLES
CARMELES
MISSIONERES

VIAJES PACÍFICO



somniadora

cateb
Arquitectura Tècnica
BarcelonaCONCERT
STUDIOmadame furoshiki
ENCUENTRO FAMILIA

Coneix la comunitat



Fem xarxa

Hem organitzat esdeveniments
per compartir i fer xarxa amb els
nostres clients i organitzacions
locals, amb una mostra de
productes de decoració realit-
zats amb banderola reutilitzada:
banderins, coixins i catifes.

Maig Coop 2024

Amb motiu del Maig Coopera-
tiu vam organitzar la xerrada
**Comunicar l'economia circu-
lar: Rodant cap al futur** sobre
la importància d'impulsar acci-
ons d'economia social i circular
com a manera de multiplicar i
fer visible el nostre impacte.



Emprenedoria local

El tall i la preparació de les peces
amb tots els materials són una
part del procés productiu molt
important perquè tot surti bé.

Treballem amb **Somniadora**,
Qumikids, **Madame Furoshiki**
fent realitat els seus somnis.



Acció comunitària

Entenem el voluntariat com a part activa i essencial de l'acció comunitària. Vetllem perquè les persones voluntàries de l'entitat siguin agents de canvi social.

Al llarg d'aquest any, hem fomentat espais de treball col·laboratiu entre les persones contractades i les persones voluntàries que han afavorit el creixement personal i han obert noves oportunitats per estimular la participació.

Les **accions formatives** són imprescindibles per garantir una atenció de qualitat. Les formacions organitzades per a l'equip humà de l'entitat, conduïdes per un mediador professional i antic voluntari del Centre, ben coneixedor de l'entitat, han estat enfocades a reforçar les habilitats socials amb tècniques d'escolta activa, acompanyament, motivació i **resolució de conflictes**.

Com cada any, hem acollit a diferents activitats els **35 alumnes de 4t d'ESO del programa de Servei Comunitari dels instituts del Prat**. Aquest programa de foment del voluntariat entre els joves els obre les portes de l'acció social i els ajuda a descobrir la gran capacitat que tenen d'ajudar els altres.



Coneix la comunitat



Vull saber més ➔

Escolta i fes-te sentir (Óscar Negrodo)

Aquesta formació ha destacat la importància de l'escolta i el paper de les emocions a l'hora de comunicar-nos. Ens ha ajudat a estimular i reforçar la cohesió de l'equip i la missió comuna d'acollida de les persones.

Racó Solidari

És un projecte impulsat per dones voluntàries del Centre que creen productes solidaris tèxtils amb cura i dedicació per a la seva venda. Els guanys van destinats a projectes solidaris de cooperació i ajudes a persones en situació de vulnerabilitat.

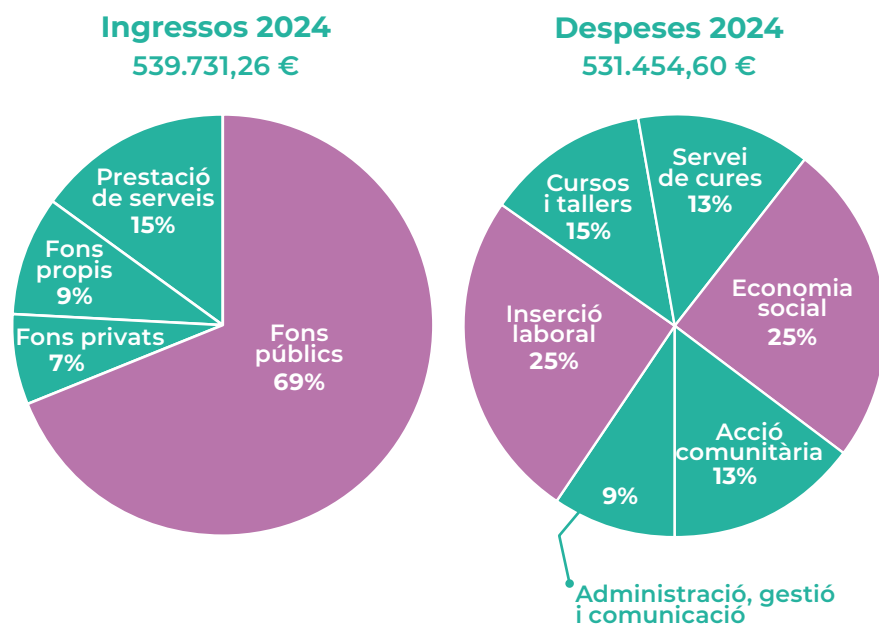


Dia Internacional del Voluntariat (05/12)

Celebrem i agraïm la dedicació de totes les persones voluntàries que fan possible aquesta comunitat.

Aquesta manera de fer forma part de la nostra identitat.

Balanç econòmic



Quin valor aportem a la societat

Per cada **1€** invertit el **CPS Francesc Palau** fa un retorn de **3,24€** a la societat en general i de 4,95€ a les Administracions públiques en particular.

Treballem per assolir els Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030



Participem

Consell Municipal de les dones, col·laborant en l'elaboració del **Pla de polítiques feministes**

Consell **Municipal Cooperatiu**

Consell **Municipal de Serveis Socials**

Consell **Municipal de Salut i Taula de Salut Mental**

Grup motor **Pla d'acció "Al Prat ens cuidem"**

Mostra **d'Entitats del Prat i Fira d'entitats d'Economia Social i Cooperativa**

Pla Educatiu d'entorn del Prat

Programa Prescripció Social

Xarxa d'acollida i Taula d'Interculturalitat del Prat

Taula **d'entitats de voluntariat**

Comissió **d'Igualtat i Feminisme d'ECAS**

Comissió **d'Inserció Sociolaboral d'ECAS**

Membres del jurat del **Concurs literari Social/Solidari Tintablava**

Col·laboració

CLARÀ



Formem part de



Amb el suport de



La teva solidaritat, el cor de la comunitat

Amb la teva aportació, multipliquem oportunitats

Si ets una persona física, pots desgravar-te fins al 80% dels primers 250 euros de la teva donació. Si ets una empresa, pots deduir-te del impost de Societats el 40% de l'aportació.

Tria com vols fer el donatiu



ES18 2100 0320 1502 0023 7011

