

POLÍTICA DE QUALITAT

Al Centre de Promoció Social “Francesc Palau” entenem la **PROMOCIÓ** com a:

- Creixement integral de la persona
- Descoberta i desenvolupament de les pròpies capacitats
- Dignificació i realització humana
- Consciència social i solidària
- Opció pel respecte i els valors
- Millora de la qualitat de vida

Això ens **compromet a tot l'equip humà** a:

- Valorar la persona en la seva globalitat, oferint un tracte proper i seguiment personalitzat quan calgui
- Afavorir un ambient de treball positiu i motivador que faciliti la consecució d'objectius, tant del personal del Centre com dels participants, basat en el respecte i la dignificació de la persona
- Oferir una formació de qualitat que respongui a les necessitats i expectatives dels participants de manera transversal

Per poder respondre a aquest ideari, la Direcció del Centre es compromet a:

- Elaborar **objectius estratègics** i revisar-los periòdicament.
- Posar tots els **mitjans** al seu abast per crear un ambient propici per a la integració de totes les persones que hi participen.
- Vetllar per la **formació** del seu personal per tal que es mantingui un nivell adequat a les exigències derivades dels canvis que es presentin i/o a les necessitats dels alumnes.
- Potenciar la idoneïtat, qualitat i eficàcia de la formació oferta mitjançant l'estudi del **context** de l'entitat, de les **perspectives i necessitats de les parts interessades** i dels **resultats** obtinguts en les avaluacions, i amb la implantació d'accions destinades a corregir i evitar els aspectes deficitaris.
- Promoure la **millora contínua** dels processos, l'adequació de la formació a les necessitats socials i a l'evolució del mercat laboral i el desenvolupament de nous serveis per assegurar l'eficiència de la seva acció.

Aquest compromís es tradueix en la garantia de la impartició de cursos competents, vetllant sempre per les necessitats integrals de totes les persones participants i pel compliment de la legislació i reglamentació aplicable.

I es resumeix en el següent enunciat: **FES EL BÉ I FES-HO BÉ!**