



CPS
Francesc
Palau

Escolta i fes-te
sentir

CPS Francesc Palau
C. Cadaqués, 2-16, 2a planta
08820 El Prat de Llobregat
93 379 36 31
info@cpsfrancescpalau.cat



**MEMÒRIA
2023**

cpsfrancescpalau.cat

CARTA DE LA PRESIDENTA

Teniu a la mà la MEMÒRIA del que s'ha fet i sobretot del que S'HA VISCUT al nostre Centre al llarg de l'any 2023.

MEMÒRIA...

- que vol dir recordar i tornar a reviuere programacions, tallers, cursos, aprenentatge, relacions...
- que vol dir agrair i posar en valor tot allò que la rutina quotidiana pot fer-nos creure que no és especialment significatiu...

Aquí trobareu reflectits molts reptes i moltes realitzacions portades a terme al llarg de l'any.

Això evidencia que el lema que ens va acompanyar el curs 2022/23 "Troba la teva energia i passa-la" ha estat viu i present, dinamitzant l'anàlisi reflexiva, la programació, les activitats concretes i els reptes de futur.

Plat fort de l'any ha estat participar en el procés de reflexió ofert per la Confederació sobre la governança democràtica a l'entitat. Això ens ha permès una valuosa reflexió, compartida amb altres entitats del sector social, que ha estat el punt de partida de l'actualització del nostre Pla Estratègic, àmpliament enriquit per la participació de totes les persones que formem el CPS Francesc Palau.

Reptes oberts... interrogants de futur... situacions que reclamen respostes de dignitat i justícia que podem anar afrontant gràcies a la indispensable i valuosa col·laboració de les Administracions Públiques, entitats privades, empreses i persones diverses. Especialment vull donar les gràcies a l'equip directiu, equip de treball, voluntariat i alumnes que amb il·lusió i esforç fan del CPS allò que veritablement vol ser des de la seva identitat cristiana, més enllà d'edats, cultures, nivell social, gènere o creences...

UN LLOC PER A TOTHOM!!!



@cpsfpalau

“Fer el bé i fer-ho bé”

El **Centre de Promoció Social Francesc Palau** és una associació privada sense ànim de lucre referent al Prat de Llobregat, formada per un equip de persones contractades i voluntàries, que des de 1985 treballen per la cohesió social amb una atenció preferencial a les dones, a persones migrades i a persones en recerca de feina amb dificultats.

MISSIÓ

Acollim, orientem i acompanyem amb voluntat de servei les persones més desafavorides del Prat de Llobregat, per al seu apoderament i inclusió social i comunitària.

VISIÓ

Som un equip de persones contractades i voluntàries amb vocació de servei, que treballa en xarxa i és sostenible econòmicament oferint un conjunt de serveis d'acollida, orientació, formació i inclusió a les persones més desafavorides del nostre entorn tot i vetllant per una atenció personalitzada, holística i propera.

VALORS

Des de la nostra identitat cristiana vivim i promovem aquests valors:

- **ACOLLIDA** a les persones des de l'escolta activa i l'empatia.
- **COMPROMÍS** amb les persones per construir un entorn socialment més just i fratern.
- **RESPECTE** a les diferents realitats personals, decisions, ritmes i maneres de fer.
- **SOLIDARITAT** com a motor de la nostra acció social i comunitària.
- **RESPONSABILITAT** en la nostra tasca per fer el bé i fer-ho bé.
- **SOSTENIBILITAT** amb el nostre entorn, en totes les nostres accions.

Cada persona és per a nosaltres “terra sagrada” que cal tocar amb delicadesa. La diferència és un tresor quan es conviu des del reconeixement i la dignitat.

MEMBRES DE JUNTA

Presidenta
Carmen Ibáñez Porcel

Secretària
Isabel Belén Martínez Lozano

Tresorer
Frutos Santos García Cordero

Vocal
Ana María Santos Díaz

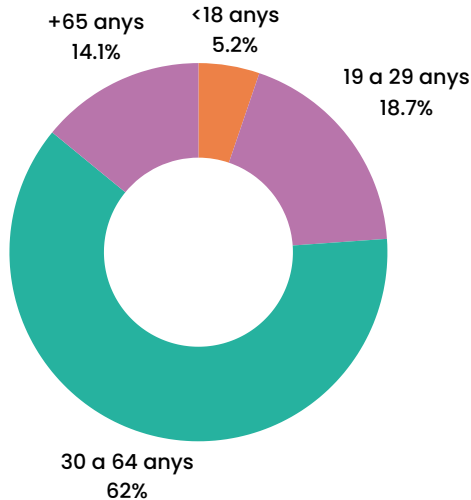
Vocal
Rodolf Casas Parés

Vocal
Josep Torrente Bruna

ATENCIÓ A LES PERSONES

Hem atès 1522 persones

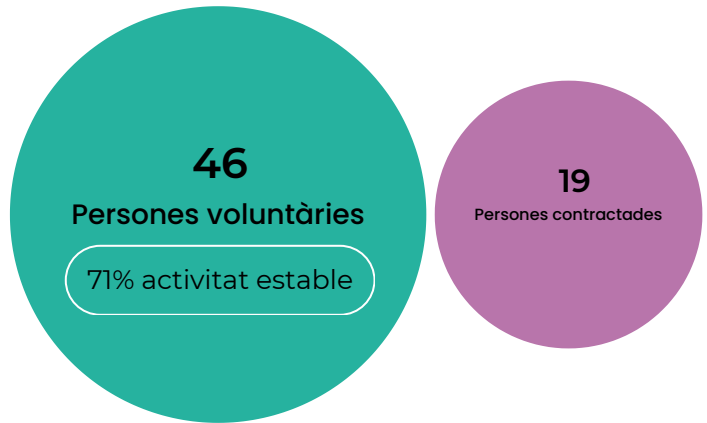
3029 inscripcions



62% dones

38% homes

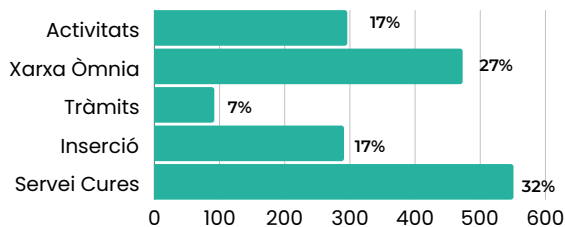
L'equip humà



75% dones

25% homes

Persones vinculades als projectes



Hem organitzat

63 Accions formatives
8 Serveis d'atenció i orientació
4 taules rodones com a ponents



ACTIVITATS

SALUT I BENESTAR

Generem **espais de socialització** per evitar l'aïllament i la soledat no desitjada de persones grans, la majoria **dones majors de 65 anys**, amb activitats cognitives i de cura de la pròpia salut, tallers de confecció i arts aplicades en un ambient d'acollida i suport mutu.

CULTURA

- Activa la ment
- Club de lectura
- Teatre

SALUT I BENESTAR

- Microgimnàstica
- Autoteràpia
- Cuina casolana

CONFECCIÓ

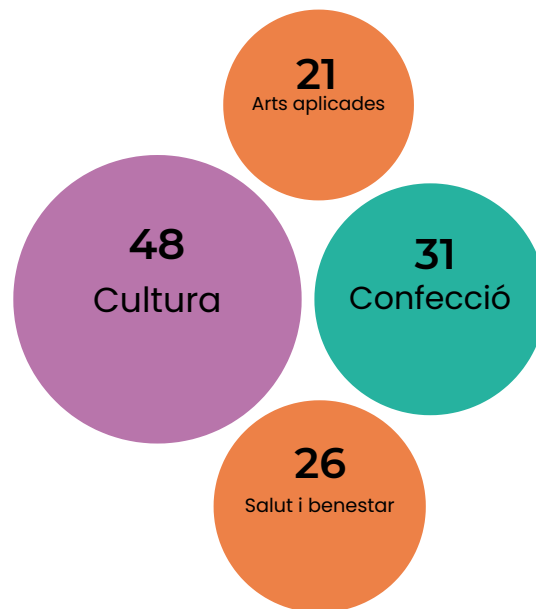
- Modisteria
- Tall i confecció
- El Cosidor

ARTS APLICADES

- Manualitats
- Patchwork
- Pintura

126 participants

Persones



94% dones – 6% homes



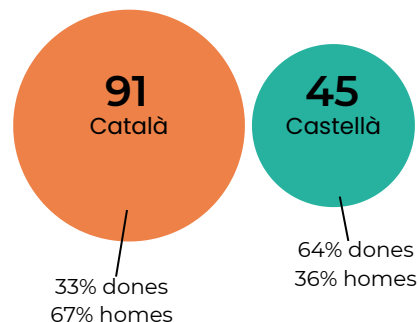
APRENTATGE DE LLENGÜES

Oferim **formacions bàsiques** perquè les persones siguin autònomes en les **llengües oficials (català i castellà)**.

Per les persones en situació administrativa irregular oferim **cursos homologats pel Consorci per a la Normalització Lingüística** que permet tramitar l'arrelament.

Els **tallers de conversa** estan dirigits a persones que volen millorar el seu ús.

136 participants

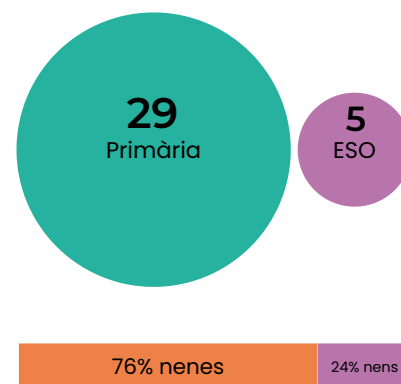


ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA

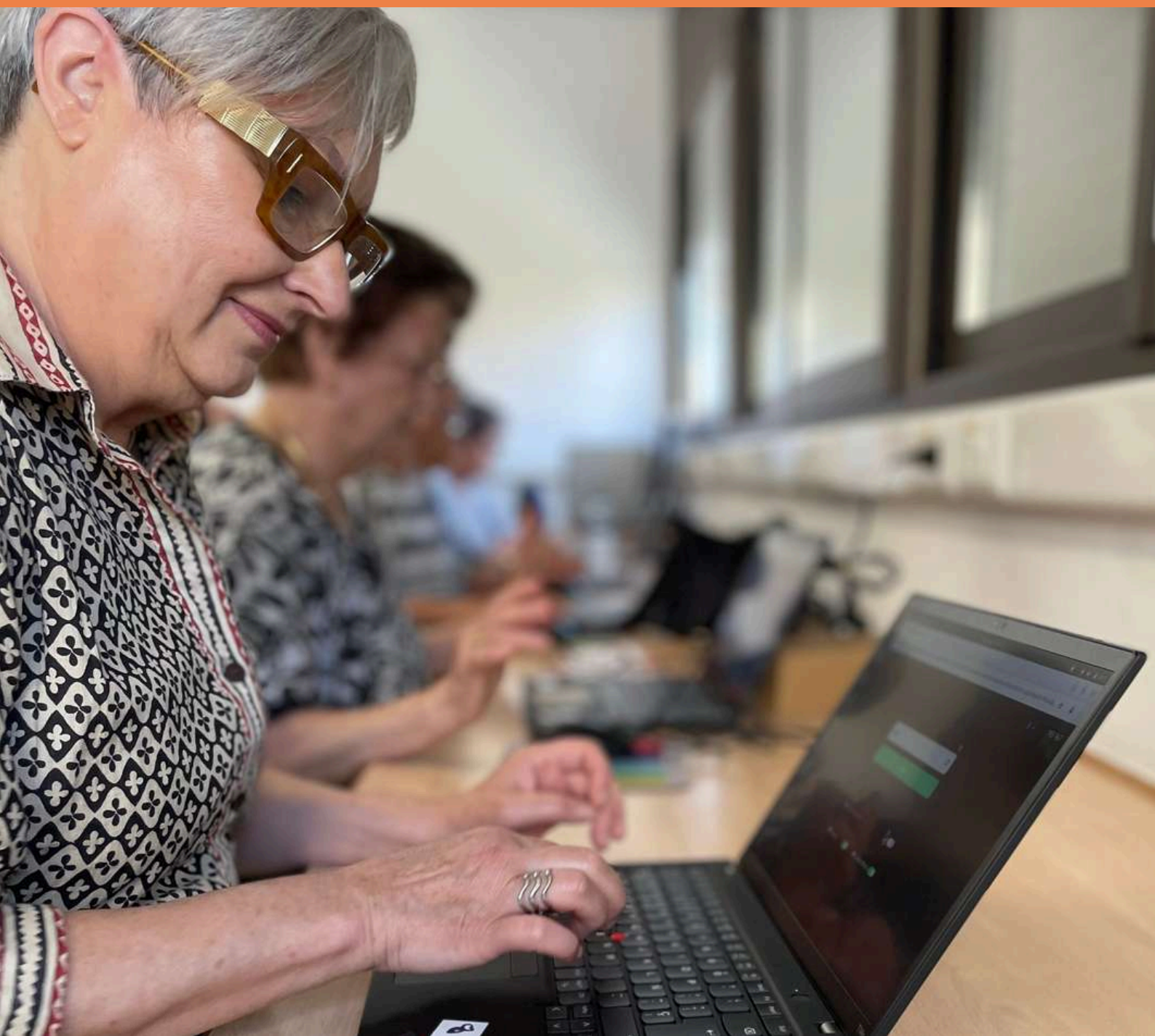
Donem **suport escolar a infants i adolescents**, entre els 8 i 14 anys, amb dificultats socioeducatives. A l'aula d'informàtica poden repassar continguts escolars i aprofitar les TIC per realitzar treballs acadèmics.

A més oferim **sessions formatives per als pares i mares** per reforçar hàbits, valors i actituds en l'entorn familiar.

34 participants



ACCIÓ COMUNITÀRIA

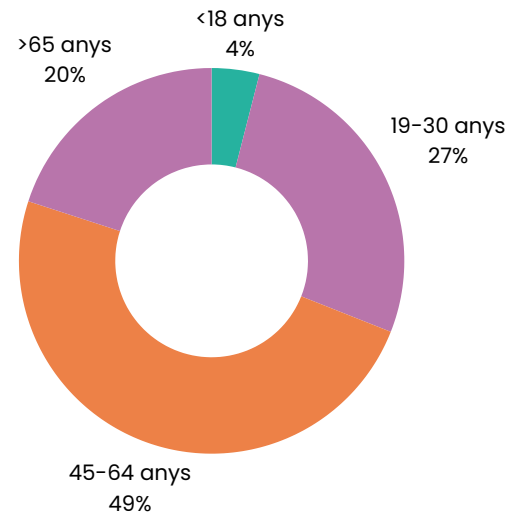


PUNT ÒMNIA

Fomentem la **inclusió digital** formant part de la **Xarxa Òmnia**, oferint un **espai públic** d'accés a les TIC amb **serveis d'assessorament i formació** en competències digitals, aplicacions mòbils, mantenir la ment activa, buscar feina i fer tràmits digitals, a més de ser un espai per la socialització i cohesió del grup.

Des d'octubre de 2023 ens hem adherit al **programa ACTIC**, donant l'opunitat a **144 persones** d'examinar-se i acreditar oficialment els seus coneixements informàtics.

473 participants



77% dones

23% homes



Xarxa òmnia



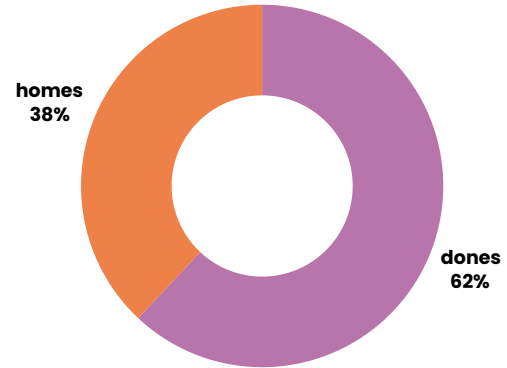
INTERMEDIACIÓ CULTURAL I TRÀMITS DIGITALS

Servei dirigit a **persones amb dificultat per realitzar tràmits digitals de forma autònoma**, ja sigui per desconeixement de l'ús de les TIC, de comprensió de la llengua o per tenir un baix nivell d'alfabetització.

És un servei a demanda en funció del tràmit a realitzar (sol·licitud d'ajudes com l'Ingrés Mínim Vital, beques, renovació de documents, alta a la Seguretat Social, sol·licitud de cita prèvia per diferents serveis i alguns tràmits bàsics d'estrangeria).

En els casos que sigui necessari per manca de competència lingüística i/o coneixement dels recursos oferim un **servei de traducció i acompanyament personalitzat**.

121 persones

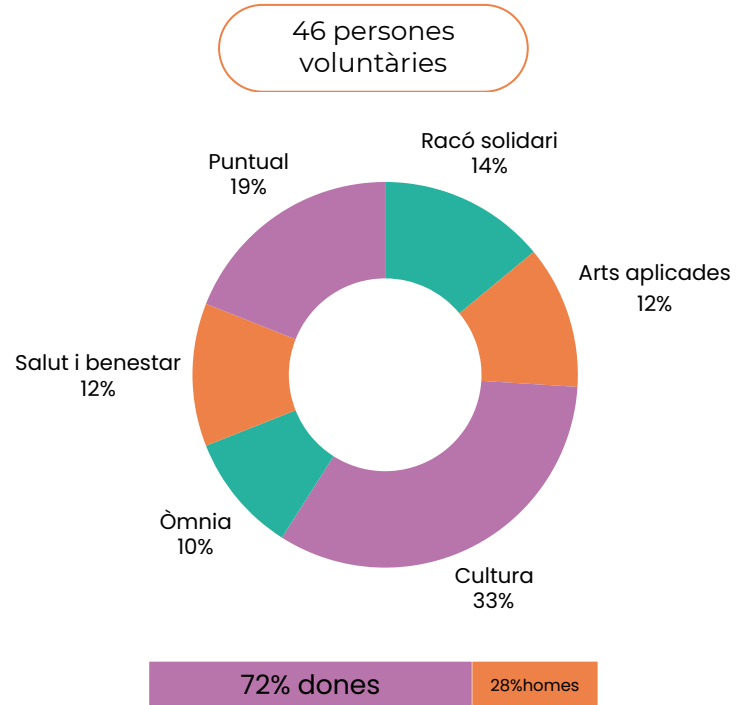


VOLUNTARIAT

Durant el 2023, han participat **46 persones voluntàries**. La majoria ho han fet en l'àmbit de la formació, col·laborant en diferents projectes:

- club de lectura
- activa la ment
- reforç escolar
- català, conversa i castellà
- alfabetització digital
- tallers de confecció
- arts aplicades
- cuina casolana
- reflexologia podal

A més, han participat **36** alumnes de 4t d'ESO a través del programa de **Servei Comunitari dels instituts del Prat, que els ajuda a sensibilitzar-se sobre el compromís i la cohesió social**. Algun d'ells continua fent voluntariat a l'entitat.



Formem part de la **Federació Catalana del Voluntariat Social (FCVS)** i de la Taula **d'Entitats de Voluntariat del Prat**.

VOLUNTARIÉS.cat

ACCIÓ COMUNITÀRIA

FORMACIÓ I PARTICIPACIÓ DEL VOLUNTARIAT

Aquest any hem organitzat dues **jornades de formació de voluntariat**. Una ha girat entorn la **perspectiva interseccional** al voluntariat amb la col·laboració de l'Aurora Lonetto, de la Federació Catalana de Voluntariat Social.

L'altra jornada s'ha centrat en la importància de tenir cura d'un i una mateixa per poder tenir cura dels altres, sota el lema **«Escolta'T i fes-te sentir»**, amb la Marta Burguet.

També hem participat a la **Festa del voluntariat** del Prat, en coordinació amb el Punt de Voluntariat, i en el projecte comunitari **La nit en dansa**.



RACÓ SOLIDARI

És un **projecte autogestionat** format per **11 dones voluntàries** que, amb un objectiu **social i solidari**, elaboren peces artesanals de confecció tèxtil per recaptar fons econòmics amb els quals **donar suport a famílies vulnerables** vinculades a l'entitat i recolzar projectes de cooperació.



INSERCIÓ SOCIOLABORAL



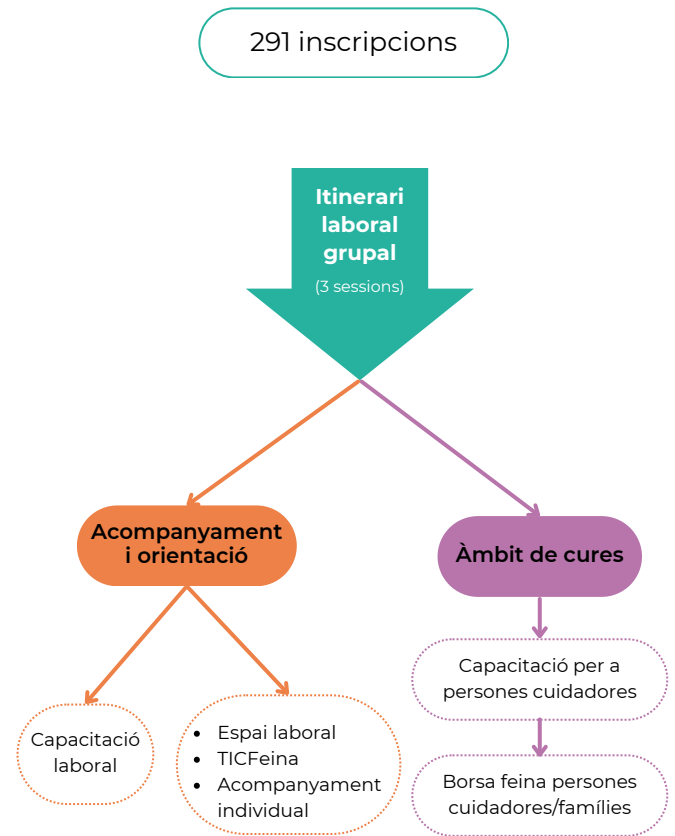
INSERCIÓ SOCIOLABORAL

Promovem un **acompanyament integral i continuat** que ajuda a identificar i desenvolupar potencialitats. El nostre enfocament està centrat en les persones, en les seves competències, actituds i aptituds, en les seves necessitats i en les del mercat laboral per a poder **millorar la seva ocupabilitat**. Aquest curs hem ajudat a inserir-se a **134 persones** de les quals el **65,5%** han estat a **l'àmbit de cures**.

Els nostres objectius són aconseguir un futur sostenible, treball digne i la reducció de les desigualtats. Per assolir-los treballem a través l'orientació laboral personalitzada, la formació en competències transversals, laborals i TICs.

Paral·lelament, **creem aliances amb de les empreses** facilitant convenis privats i la realització de formacions teòrico-pràctiques, pràctiques formatives i selecció de candidats.

Oferim orientació en matèria laboral tant a les persones que contracten com a les persones candidates.



Incorpora

Formem part de la **xarxa Incorpora** per poder ampliar les opcions de recerca de feina.

75 participants

ESPAI LABORAL

Espai grupal d'accés lliure adreçat a persones en situació de recerca de feina amb dificultats d'inserció, on es treballa la motivació, les habilitats personals i socials, les competències transversals i l'empoderament personal.

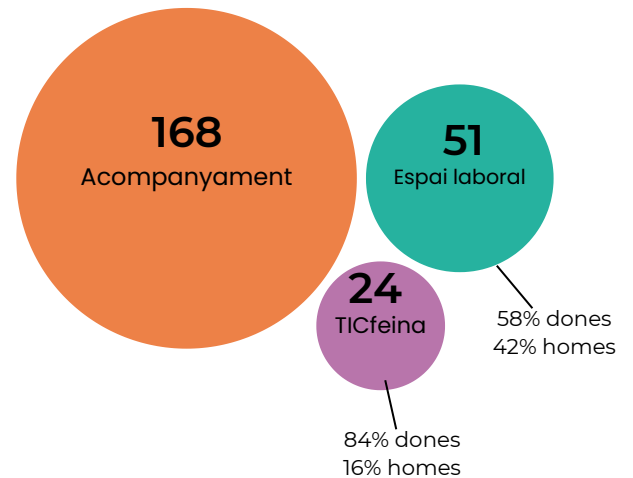
Complementa la recerca de feina amb càpsules laborals temàtiques.

TICfeina

Espai dins del Punt Òmnia, destinat a donar a conèixer els recursos que ens ofereixen les **eines informàtiques aplicades a la cerca de feina** acompanyades del foment de les habilitats personals i socials.

ACOMPANYAMENT INDIVIDUAL

Establim itineraris individualitzats adaptats a les necessitats específiques de cada persona.



INSERCIÓ SOCIOLABORAL

CAPACITACIÓ LABORAL

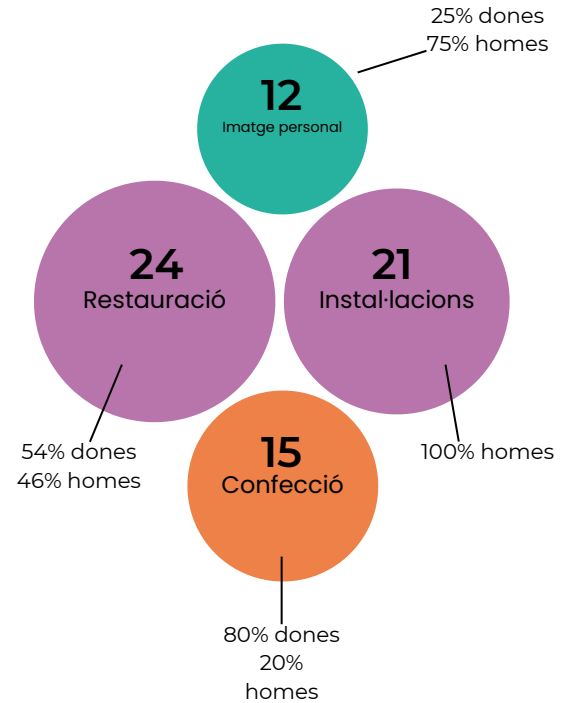
Les **formacions professionalitzadores** es centren especialment en l'àmbit de la restauració, imatge personal, la confecció i les instal·lacions.

Treballem la motivació, les habilitats personals i socials, les competències transversals i l'empoderament personal com a complement indispensable d'una formació laboral de qualitat.

Les **formacions professionalitzadores** són possibles gràcies al suport de:

Cookingrup Prat - Academia Casanova
Gremi d'instal·ladors del Baix Llobregat
Sinergia Team & Training.

72 participants



SERVEI DE CURES

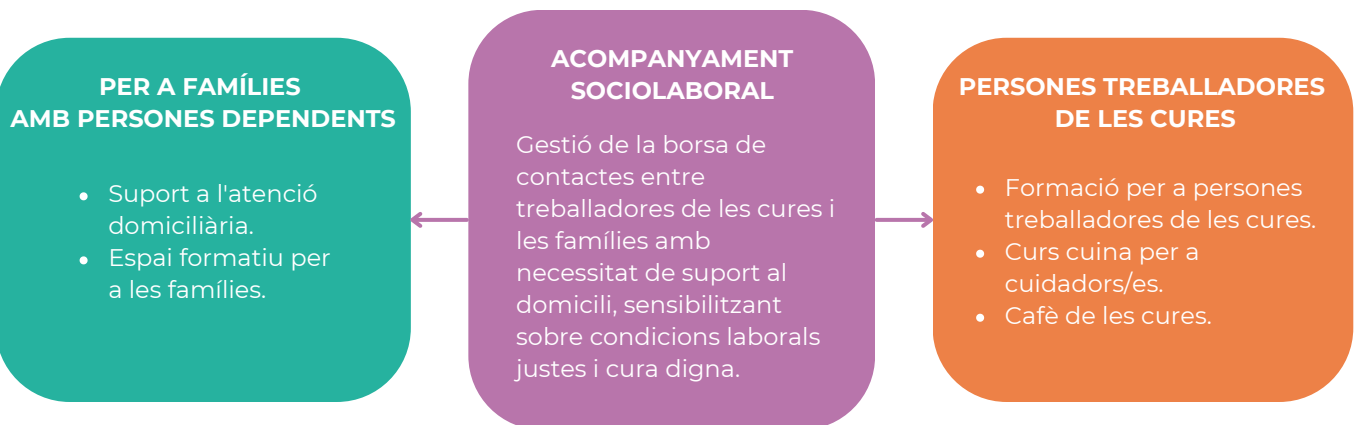


SERVEI DE CURES

Des del servei de cures treballem per **construir relacions laborals** més justes i per a **acompanyar les famílies**, millorant la **qualitat assistencial als domicilis** com a via per afavorir la permanència **de les persones amb dependència a la seva llar** i el seu entorn.

Oferim **formacions per la capacitat en cures i suport per a famílies cuidadores del Prat**, generant espais de reflexió i acompanyament.

Fem sinèrgies amb Clara Ser Gran, Anem per Feina, AFA Baix Llobregat, Més que cures (Cura Digna) i Ajuntament del Prat: UDEP (Unitat atenció a la dependència) i Salut Pública.



PER A PERSONES TREBALLADORES DE LES CURES I DE LA LLAR

Durant aquest any hem dut a terme 4 cursos de cures, 25 sessions del Cafè de les cures, 2 cursos de Cuina per a persones cuidadores, 5 Accions complementàries al servei de cures i 2 edicions de la Formació per a famílies cuidadores.

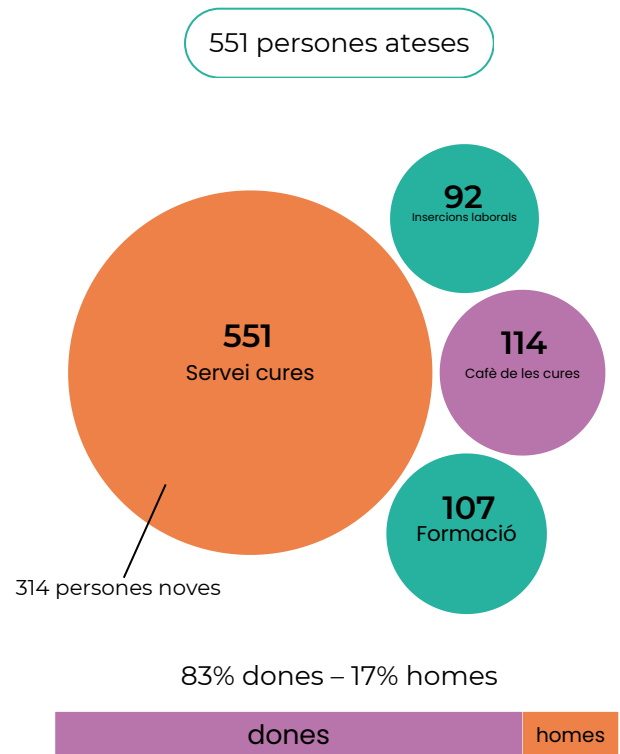
A més, el **Servei d'orientació laboral** ha atès a **551 persones** en procés de **recerca de feina** en l'àmbit de l'**atenció domiciliària**, i s'han cobert 92 ofertes laborals en aquest àmbit.

EL CAFÈ DE LES CURES

Es consolida com un espai d'autocura, reflexió i formació continua grupal per les persones cuidadores conduït per a professionals del sector.

CUINA PER A CUIDADORES

Hem ofert una **formació bàsica de cuina autòctona per a persones cuidadores**, orientada a l'alimentació saludable de persones dependents que necessiten una alimentació adaptada.



PER A FAMÍLIES AMB PERSONES DEPENDENTS

ESPAI FORMATIU

Adreçat a famílies que tenen algun membre de la família en situació de dependència.

Han participat **21 famílies** en les formacions on diferents professionals del sector faciliten eines i recursos per millorar l'atenció i promoure l'autocura pel propi benestar emocional generant un espai de reflexió i acompanyament.

SUPPORT A L'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

Hem donat atenció, informació i orientació a **162 famílies** amb persones dependents a càrrec sobre el servei d'atenció domiciliària i altres recursos i tràmits.

ITINERARIS DE CURES A DOMICILI

Consultoria especialitzada en cures, adreçada a famílies cuidadores, dissenyant i implementant itineraris individualitzats de cures en el propi domicili.



ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES

S'han realitzat diverses activitats complementàries dirigides a les treballadores i a les famílies, centrades en 3 eixos:

- L'autoestima, l'autopercepció i autocura de la mà de Carmen Alguacil.
- Els processos migratoris, les expectatives i la creació de vincles amb Irene Cubillán.
- L'estimulació cognitiva adaptada al domicili, amb la col·laboració de l'associació AFA Baix Llobregat (Centre Aloïs).

ECONOMIA CIRCULAR PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL



ECONOMIA CIRCULAR PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL

dfènix

El projecte dfènix ha reafirmat el nostre compromís amb la sostenibilitat medioambiental i la justícia social a través de la regeneració del sector tèxtil.

Aquest curs dfènix ha donat un gir estratègic definint noves línies de negoci i reconstruint una imatge fresca i innovadora i s'ha elaborat el catàleg de productes propis.

S'ha encarregat de la producció d'articles de marxandatge per a les campanyes de comunicació del **Banc de Sang i Teixits** i del **Far Cooperatiu** i de la producció de petits projectes d'emprenedoria tèxtil.

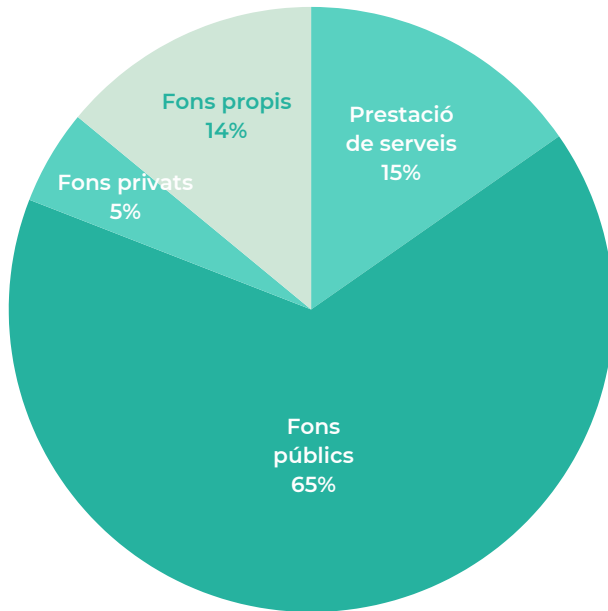
Seguint la línia estratègica, ha creat xarxa amb altres iniciatives d'economia social impartint formació i compartint produccions i ha portat a terme diferents tallers de sensibilització medioambiental a escoles, instituts i fires d'economia social.



DADES ECONÒMIQUES

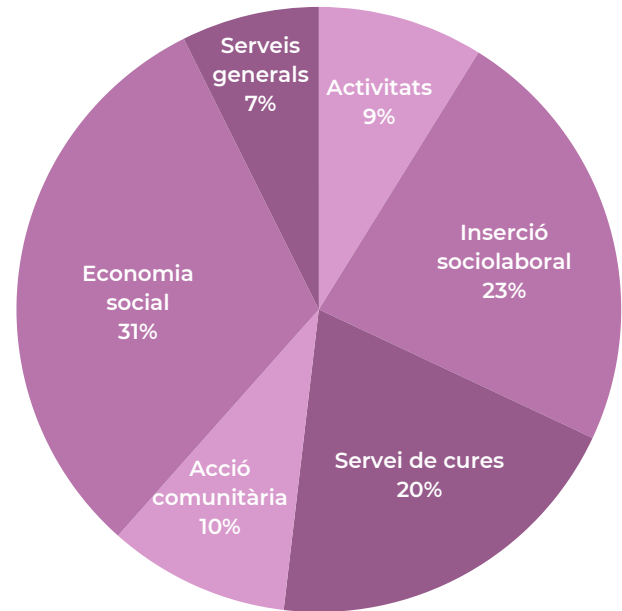
INGRESSOS

460.991,41 €



DESPESES

454.139,18 €



Per cada **1€ invertit** el CPS Francesc Palau fa un **retorn de 3,24€ a la societat** en general i de **4,95€ a les Administracions públiques** en particular.

Formem part del mapa de l'economia solidària de Pam a Pam



Treballem per assolir els Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030



COL·LABORA AMB NOSALTRES

Si ets particular:

- Donant difusió als nostres projectes
- Fent-te'n voluntària o voluntari aportant el teu temps i el teu saber
- Fent-te'n sòcia o soci col·laborador aportant una quota periòdica o puntual

Si ets empresa/institució:

- Promovent la nostra causa a la teva empresa/institució
- Complint amb els objectius de RSC a través del patrocini/finançament d'un projecte
- Fent-te sòcia o soci col·laborador aportant una quota periòdica o puntual
- Establint convenis de pràctiques formatives per als i les nostres alumnes
- Arribant a acords de col·laboració "en espècies"
- Fent teaming (canalitzant com a empresa les aportacions periòdiques dels teus empleats/des)

Amb la teva col·laboració pots ajudar-nos a oferir noves oportunitats a aquelles persones que tenen menys oportunitats.



Pots fer un donatiu al compte
ES18 2100 0320 1502 0023 7011

El teu donatiu desgrava un 80% dels teus primers 250€ si ets persona física o el 40% de l'Impost de Societat si ets empresa

Formem part de:



Amb el suport de:



Incorpora

